

## Bestaande handelsnamen

Serene skin care

## Naam samenwerkingsverband

V.O.F. De Bruin & Eglseer

- KVK 56973276
- BTW NL852385122B01

## Formulier ontbinding

<https://sereneskinclinic.nl/wp-content/uploads/forms/form-ontbinding-herroeping.pdf>

## Retourneren

Indien de consument niet tevreden is over de bestelling via onze webshop of per e-mail, kan de consument binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel/de artikelen aangeven dat hij/zij het artikel/de artikelen wenst te retourneren. Mits deze artikelen ongeopend en ongebruikt zijn. De consument kan hiervoor gebruik maken van het "Formulier herroeping" beschikbaar op deze website. De consument verzendt het (de) te retourneren artikel(en) direct, maar in ieder geval binnen veertien dagen na indiening van het voornoemde formulier, aan Serene skin clinic. De retourkosten zullen voor rekening van de consument zijn.

## Levertijd

Wij doen ons uiterste best je bestelling zo snel mogelijk te verzenden. Niet altijd lukt het ons om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van jouw bestelling iets langer duren. Hou er rekening mee dat het maximaal 3 tot 5 werkdagen kan duren. Afhalen bij ons is ook mogelijk, de klant ontvangt een bevestiging via e-mail wanneer de bestelling bij ons klaar staat.

## Verzendkosten

Voor de verzending via PostNL binnen Nederland hanteert Serene skin clinic de standaard verzendkosten van PostNL. De verzendkosten zijn zichtbaar in uw winkelmandje bij het afrekenen van de order. Bij besteding boven €150,- zijn de verzendkosten gratis.

Algemene voorwaarden (zie hieronder)

## Betaalmogelijkheden

Serene skin clinic biedt de volgende betaalmogelijkheden:

- iDEAL  
Je kunt eenvoudig online het bedrag overmaken via je eigen vertrouwde bank.
- PayPal  
Betaal eenvoudig met je PayPal account. Door bij PayPal te kiezen voor "Gast", kan ook met creditcard betaald worden.
- Contant / PIN  
Alleen mogelijk bij afhalen.

## § 1 Algemene voorwaarden

1. Voor het gebruik van de Serene skin clinic webshop gelden uitsluitend de onderstaande Algemene Voorwaarden van Serene skin clinic die geldt bij het plaatsen van de bestelling.

## § 2 Overeenkomst en bestelprocedure, taal overeenkomst en contractanten

1. Het gehele aanbod in de Serene skin clinic webshop is vrijblijvend. Een overeenkomst tussen u en Serene skin clinic komt tot stand door uw bestelling per e-mail en de aanvaarding hiervan door Serene skin clinic. Direct na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een e-mail, waarin uw bestelling wordt samengevat. Deze e-mail is uitsluitend bedoeld ter informatie. Serene skin clinic heeft hiermee uw bestelling nog niet aanvaard. Als u na ontvangst van een factuur betaalt, dan aanvaardt Serene skin clinic uw bestelling bij verzending hiervan. Voor zover niet anders vermeld in de webshop, zal uw bestelling binnen drie tot vijf werkdagen worden verzonden. Bij betaling per Ideal of Paypal wordt uw bestelling aanvaard en de overeenkomst gesloten door het belasten van de betreffende bankrekening. Voor zover er in de webshop betreffende de levertijd niets anders wordt vermeld, zal uw bestelling ook in dit geval binnen drie tot vijf werkdagen worden verzonden.

2. Als u het gewenste product hebt gevonden, kunt u dit vrijblijvend in uw winkelmandje leggen door op de knop In uw winkelmandje te klikken. De inhoud van uw winkelmandje kunt u op elk moment vrijblijvend bekijken door op de knop Winkelmandje te klikken. U kunt altijd producten uit uw winkelmandje verwijderen door op de X-knop (product wissen) te klikken. Ook kunt u de aantallen veranderen. Als u de producten in uw winkelmandje wilt kopen, klikt u op de knop Naar de kassa. Vervolgens voert u uw gegevens in. De verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een \*. U hoeft zich niet te registreren. De gegevens worden versleuteld overgedragen. Als u uw gegevens hebt ingevoerd, gaat u naar de bestelpagina waar u uw gegevens nogmaals kunt controleren. U kunt gegevens wijzigen door op de "terug-knop" of op de knop Wijzigen te klikken. Door op de knop "Bestellen" te klikken, sluit u de bestelprocedure af. Voordat u op de knop Definitief bestellen klikt, kunt u deze procedure op elk moment afbreken door het browservenster te sluiten.

3. De taal van de overeenkomst is Nederlands.

4. Identiteit van de ondernemer:

Serene skin clinic  
Hoge Gouwe 7  
2801LA Gouda

Telefoon: 0182520173  
Email: [info@sereneskinclinic.nl](mailto:info@sereneskinclinic.nl)  
Internet: [www.sereneskinclinic.nl](http://www.sereneskinclinic.nl)

Bestaande handelsnamen  
Serene skin care

Naam samenwerkingsverband  
V.O.F. De Bruin & Eglseer

KVK 56973276  
BTW NL852385122B01

### § 3 Levering, verzendkosten

1. Uw bestelling wordt geleverd op het door u opgegeven afleveradres.

Levering is uitsluitend mogelijk op adressen binnen Nederland.

2. Wij doen ons uiterste best je bestelling zo snel mogelijk te verzenden. Niet altijd lukt het ons om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van jouw bestelling iets langer duren. Hou er rekening mee dat het maximaal 3 tot 5 werkdagen kan duren.

3. Verzendkosten

Voor de verzending via PostNL binnen Nederland hanteert Serene skin clinic de standaard verzendkosten van PostNL. De verzendkosten zijn zichtbaar in uw winkelmandje bij het afrekenen van de order. Bij besteding boven €150,- zijn de verzendkosten gratis.

### § 4 Herroepingsrecht, uitsluiting herroepingsrecht, retourzendingskosten

1. Consumenten hebben het volgende herroepingsrecht:

U kunt de koop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen in tekstvorm (bv. brief, e-mail) ontbinden. De termijn begint na ontvangst van deze informatie in tekstvorm, echter niet voordat de ontvanger de producten heeft ontvangen (bij herhaalde levering van gelijksoortige producten niet voor ontvangst van de eerste deellevering).

2. De ontbinding dient gericht te worden aan:

Serene skin clinic, Hoge Gouwe 7, 2801LA Gouda, email: [info@sereneskinclinic.nl](mailto:info@sereneskinclinic.nl)

### Gevolgen van een herroeping

Bij een geldige herroeping dienen beide partijen de ontvangen prestaties terug te geven en eventueel ontvangen baten (bv. rente) af te geven. Kunt u de ontvangen prestaties en baten (bv. gebruiksvoordelen) niet of deels niet of slechts in verslechterde toestand teruggeven resp. afgeven, dan dient u ons wat dit betreft een schadevergoeding te betalen. Voor een verslechtering van de producten of voor ontvangen baten hoeft u uitsluitend een schadevergoeding te betalen als de baten of de verslechtering het gevolg zijn van omgang met de producten die verdergaat dan het controleren van de eigenschappen en de werking. Met het "controleren van de eigenschappen en de werking" wordt het testen en uitproberen van de betreffende producten bedoeld, zoals dit in een winkel mogelijk en gebruikelijk is. Producten die als pakket verzonden kunnen worden, dienen voor eigen risico te worden teruggestuurd. U dient de gebruikelijke kosten voor de retourzending te dragen, als de geleverde producten overeenkomen met uw bestelling. Aan een verplichting tot terugbetaling dient binnen 14 dagen voldaan te worden. Deze termijn vangt aan op het tijdstip van de ontbinding en derhalve bij ontvangst door Serene skin clinic van uw herroepingsverklaring.

2. Uitsluiting herroepingsrecht

Er bestaat geen herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand voor de levering van producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of die eenduidig op persoonlijke behoeften zijn toegesneden of die op grond van hun gesteldheid niet voor retournering geschikt zijn of snel bederven kunnen of waarvan de vervaldatum is overschreden.

### § 5 Prijzen

De op internet genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## § 6 Ontvangst van de factuur

1. De klant ontvangt de factuur op het door hem aangegeven e-mailadres. Een verandering van het e-mailadres moet men onmiddellijk schriftelijk aan Serene skin clinic mededelen. Met de bezorging van de factuur per e-mail vervalt de factuur in papiervorm.

## § 7 Vervaldata en betaling

1. U kunt de koopprijs per iDeal, PayPal, of contant/pin betalen.
2. Serene skin clinic behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalwijzen in specifieke gevallen niet aan te bieden.

## § 8 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten blijven tot aan de volledige betaling hiervan eigendom van Serene skin clinic.

## § 9 Garantie, schadevergoeding, teruggave

1. Vertonen de geleverde producten gebreken, dan is Serene skin clinic conform de wettelijke voorschriften aansprakelijk voor zover geen afwijkende regelingen van toepassing zijn.
2. Zorgt Serene skin clinic alsnog voor correcte nakoming en heeft deze nakoming door middel van een vervangende levering plaatsgevonden, dan bent u verplicht om de eerst geleverde producten binnen 14 dagen naar Serene skin clinic terug te sturen. De producten met gebreken dienen volgens de wettelijke voorschriften teruggezonden te worden. Serene skin clinic behoudt zich het recht voor om onder de wettelijke voorwaarden schadevergoeding te vorderen.
3. Bij vragen over gebreken en over de afhandeling van reclamaties kunt u contact opnemen via e-mailadres [info@sereneskinclinic.nl](mailto:info@sereneskinclinic.nl).
4. Serene skin clinic is onbeperkt aansprakelijk als de oorzaak van de schade op opzet of grove nalatigheid berust.
5. Voorts is Serene skin clinic aansprakelijk bij een licht nalatige schending van wezenlijke plichten als deze schending het bereiken van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt of voor de schending van plichten als het vervullen van deze plichten een correcte uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt of van plichten waarbij u er normaal gesproken op mag vertrouwen dat deze worden nagekomen. In dat geval is Serene skin clinic echter uitsluitend aansprakelijk voor de te voorziene schade die eigen is aan deze overeenkomst. Serene skin clinic is niet aansprakelijk voor een licht nalatige schending van andere dan in de bovenstaande zinnen genoemde plichten.
6. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij verwijtbare schade aan leven, lichaam en gezondheid, voor een gebrek na overname van de garantie voor de gesteldheid van het product en bij op bedrieglijke wijze verzwegen gebreken. Productaansprakelijkheid op grond van de Nederlandse wet blijft onverminderd gelden.
7. Voor zover de aansprakelijkheid van Serene skin clinic uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers.

## § 10 Toepasselijk recht

Van toepassing is het Nederlands recht onder uitsluiting van het VN-kooprecht (CISG).  
Informatie over gegevensbescherming

Serene skin clinic dankt u voor uw bezoek aan onze website en onze webshop en voor uw belangstelling voor onze producten en diensten. Wij vinden de bescherming van uw (persoons)gegevens belangrijk en willen graag dat u zich veilig voelt als u onze website bezoekt. Daarom hebben wij hier belangrijke informatie samengevat over de gegevens die bij het gebruik van onze website worden verzameld, verwerkt en gebruikt, waarbij wij uiteraard de wettelijke voorschriften op het gebied van gegevensbescherming in acht nemen.

### 1. PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals individuele gegevens over persoonlijke of zakelijke omstandigheden. Hieronder vallen gegevens als uw echte naam, uw adres, uw telefoonnummer en uw geboortedatum. Geen-persoonsgegevens zijn daarentegen gegevens die niet met uw echte identiteit in verband kunnen worden gebracht. Hiertoe behoren bijvoorbeeld het aantal gebruikers van onze website of vergelijkbare samengevatte gegevens.

### 2. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS BIJ EEN BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

U kunt onze website bezoeken zonder persoonsgegevens aan te geven.

Onze webserver registreren standaard tijdelijk de verbidingsgegevens van de opvragende computer, de webpagina's die u bij ons bezoekt, de datum en de duur van uw bezoek, de identificatiegegevens van het gebruikte type browser en besturingsstelsel en de webpagina van waaruit u ons bezoekt.

Om de gebruiksfrequentie en het aantal gebruikers van onze website te bepalen, maken wij gebruik van trackingsoftware. Met deze software registreren wij geen gegevens die uitsluitend geven over u persoonlijk, maar wel over het IP-adres dat u gebruikt hebt om onze website te bezoeken. Deze gegevens worden uitsluitend anoniem gebruikt en samengevat voor statistische doeleinden en voor de ontwikkeling van onze website. U kunt het registreren en gebruiken van uw IP-adres voor statistische doeleinden voorkomen door afhankelijk van uw internetbrowser "gebruiker volgen" te deactiveren.

Verdergaande persoonsgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres worden niet geregistreerd, tenzij u deze gegevens vrijwillig verstrekt bijvoorbeeld bij een enquête, bij een verzoek om informatie, bij het registreren op onze website of in verband met een bestelling.

### 3. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS BIJ REGISTRATIE

Als u zich aanmeldt als geregistreerde gebruiker – in het bijzonder bij het aanmaken van een account – verzamelen wij verdergaande persoonsgegevens. Welke gegevens dat zijn, blijkt uit het registratieformulier op onze website. Verplichte gegevens zijn op het registratieformulier als zodanig gemarkeerd. Zonder deze verplichte gegevens kunt u zich niet als geregistreerde gebruiker aanmelden.

Wij kunnen u vragen om gegevens (in het bijzonder betreffende uw identificatie) die al bij de registratie zijn verzameld, opnieuw in te voeren en wij kunnen andere persoonsgegevens verzamelen als u bepaalde content op onze website gebruikt of als u een bestelling plaatst. Het verzamelen van dergelijke aanvullende gegevens die u actief invoert, is op uw scherm telkens duidelijk zichtbaar. Dat kan door het aanbieden van invoervelden, aan te klikken keuzevakjes en vergelijkbare elementen. Voor zover deze aanvullende gegevens voor het gebruik vereist zijn (noodzakelijke gegevens), zijn deze uitdrukkelijk als zodanig gemarkeerd. Enkele gegevens van uw account worden bij een eventuele bestelling in onze Serene skin clinic webshop gebruikt.

#### **4. VERZAMELEN VAN PERSOONSgegevens BIJ BESTELLING**

U kunt in de Serene skin clinic webshop een bestelling opgeven zonder u te registreren en zonder een account aan te maken. In dat geval worden de gegevens die voor het verwerken van uw bestelling vereist zijn, opgevraagd (zoals uw voor- en achternaam, uw factuur- of eventueel een afwijkend afleveradres, uw e-mailadres en betalingsinformatie, leverings- en bestelinformatie). Verplichte gegevens zijn ook in dit geval als zodanig gemarkeerd. Zonder deze verplichte gegevens kunt u geen bestelling plaatsen.

#### **5. GEBRUIK VAN COOKIES**

“Cookies” zijn kleine bestanden waarmee wij specifieke informatie die op u, de gebruiker, betrekking heeft, op uw computer kunnen opslaan terwijl u onze website bezoekt. Cookies helpen ons om de gebruiksfrequentie en het aantal gebruikers van onze internetpagina’s te bepalen en om ons aanbod voor u zo comfortabel en efficiënt mogelijk vorm te geven. Wij gebruiken enerzijds zogenaamde “sessie-cookies” die uitsluitend voor de duur van het gebruik van een van onze internetpagina’s tijdelijk worden opgeslagen. Anderzijds gebruiken wij “permanente cookies” om informatie over computers te bewaren waarmee onze website herhaaldelijk wordt bezocht. Hierdoor kunnen wij u een optimale gebruikersinterface aanbieden, u “herkennen” en u bij herhaaldelijk gebruik een zo veel mogelijk afwisselende website met nieuwe content presenteren. De inhoud van een permanente cookie is beperkt tot een identificatienummer. Naam, IP-adres of andere gegevens over uw werkelijke identiteit worden niet opgeslagen. Wij stellen ook geen individuele profielen over uw gebruiksgedrag op. Gebruik van ons aanbod is ook zonder cookies mogelijk.

#### **7. VERWERKING EN GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens**

De persoonsgegevens die u ter beschikking hebt gesteld, gebruiken wij uitsluitend voor de technische administratie van onze website, voor het beantwoorden van uw vragen en voor het afhandelen van een eventueel met u gesloten overeenkomst. Wij zullen deze gegevens volgens de wettelijke voorschriften opslaan en tegen onbevoegde toegang door derden beveiligen.

De bij uw registratie verzamelde gegevens worden gebruikt om u bij een bezoek aan onze website te identificeren, om diensten via onze website aan te bieden en om de content van onze website te optimaliseren.

Als u hiervoor tevoren toestemming hebt verleend of als u hiertegen – voor zover dit volgens de wettelijke voorschriften mogelijk is – geen bezwaar hebt gemaakt, dan gebruiken wij bepaalde gegevens ook voor reclame en marktonderzoek.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven, tenzij dit voor het afhandelen van de overeenkomst noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij de verzending van uw bestelling of bij de afhandeling van de betaling) of tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

#### **8. GEGEVENSBEVEILIGING**

Serene skin clinic neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang of ander misbruik te beveiligen. Uw gegevens worden bijvoorbeeld in een veilige bedrijfsomgeving opgeslagen die niet openbaar toegankelijk is. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld bij het verwerken van login-gegevens) worden uw persoonsgegevens bij de overdracht versleuteld. Dat betekent dat de communicatie tussen uw computer en onze servers met behulp van een erkende versleutelingsmethode plaatsvindt als dit door uw browser wordt ondersteund.

Wilt u met ons via e-mail contact opnemen, let er dan op dat geheimhouding van de doorgegeven informatie in dat geval niet gegarandeerd is. De inhoud van e-mails kan door derden worden ingezien.

## 9. INFORMATIE, CORRIGEREN, WISSEN EN BLOKKEREN

U hebt het recht om op elk moment informatie op te vragen over de opgeslagen persoonsgegevens van uzelf en te vragen onjuiste gegevens te corrigeren.

Als u zich in verband met een overeenkomst op onze website geregistreerd hebt, kunt u uw gegevens via uw account inzien en in beperkte mate ook reeds daar zelf corrigeren.

Voor het overige kunt u wettelijke rechten ook direct jegens ons uitoefenen. Voor dat doel zijn wij te bereiken via de contactgegevens die u aan het einde van deze informatie over gegevensbescherming vindt.

Met inachtneming van de wettelijke voorschriften op het gebied van gegevensbescherming zullen wij de opgeslagen persoonsgegevens van uzelf ook zonder uw toedoen wissen, als wij deze niet meer nodig hebben om het doel te bereiken dat wij met de opslag daarvan beoogd hebben of als de opslag van deze gegevens op andere wettelijke gronden ontoelaatbaar is. In sommige wettelijk bepaalde gevallen (bijvoorbeeld bij wettelijke bewaarplichten) kunnen uw gegevens in plaats van gewist geblokkeerd worden.